

Algemene voorwaarden Comesta BV

Definities

Comesta BV, gevestigd te Ernest van dijkkaai 28, Antwerpen onder BTW nr. BE1007 378 652

Klant: degene met wie Comesta BV een overeenkomst is aangegaan.

Partijen: Comesta BV en klant samen.

Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

Prijzen

De prijzen zijn berekend op basis van de opgegeven aantallen & timing. Indien het uiteindelijke aantal gasten kleiner is dan 90% van het aantal gasten waarop deze offerte is berekend, zal de prijs per persoon herberekend worden.

Indien uw evenement later dan 1 jaar na de offertedatum plaatsvindt, zal deze mogelijks nog aangepast worden.

Personeel

Wij voorzien voldoende bedienend personeel om het evenement goed te laten verlopen.

Er zal eveneens een maître aanwezig zijn.

Allergenen

Zijn er allergenen zoals bijvoorbeeld gluten, lactose, noten, schaal of schelpdieren, vertel het ons. Wij proberen daar zo goed mogelijk rekening mee te houden.

Totaal aantal gasten

Het juiste arrangement en het aantal geschatte personen dient ons uiterlijk 7 dagen voor datum van het evenement bevestigd te worden.

Comesta BV is niet verantwoordelijke voor tekorten van voeding, materiaal of personeel, indien er meer gasten zijn dan doorgegeven.

Comesta BV behoudt zich wel het recht op de factuurprijs evenredig te verhogen indien er meer gasten blijken te zijn dan doorgegeven.

Reservatie & betalingsvoorwaarden

Bij ondertekening van de bevestiging wordt een eerste voorschotfactuur van 25% van deze offerte opgemaakt, met een minimum van €1000,-. Na betaling wordt de datum definitief vastgelegd.

Er zal 1 maand voor aanvang van het evenement een tweede voorschotfactuur opgemaakt worden ten bedrage van 50%.

Indien betaling niet is voldaan op de vervaldatum, is de klant van rechtswege in verzuim en zijn wettelijke interesten verschuldigd. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in

verzuim en in gebreke is, zonder dat Comesta BV de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.

Comesta BV heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien Comesta BV kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

Annuleringsvoorwaarden

Minimale annulatiekost is het totaal van het eerste voorschotfactuur.

50% van het totaal bedrag van de bevestigde offerte, verminderd met de ontvangen voorschotten, indien de annulering gebeurt tot minder dan 30 dagen vooraf.

75% van het totaal bedrag van de bevestigde offerte, verminderd met de ontvangen voorschotten, indien de annulering gebeurt tot minder dan 14 dagen vooraf.

Toepasselijkheid algemene voorwaarden

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten x² door of namens Comesta BV.

Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

Aanbiedingen en offertes

Aanbiedingen en offertes van Comesta BV zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.

Een aanbod of offerte is maximaal 2 weken geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.

Als de klant een aanbod of offerte niet binnen de geldende termijn aanvaardt, dan vervalt het aanbod of de offerte.

Aanbiedingen en offertes gelden niet voor nabestellingen, tenzij partijen dit uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.

Aanvaarding

Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt Comesta BV zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat de klant hieraan enige rechten kan ontleen.

Mondelinge aanvaarding van de klant verbindt Comesta BV slechts, nadat de klant deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.

Gevolgen niet tijdig betalen

De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag Comesta BV zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van Comesta BV op de klant onmiddellijk opeisbaar.

Uitvoering van de overeenkomst

Comesta BV voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

Comesta BV heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat Comesta BV tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat Comesta BV tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

Vrijwaring

De klant vrijwaart Comesta BV tegen alle aanspraken van derden voor zover die aanspraken verband houden voor zover deze voortvloeien uit fouten, onvolledige informatie of nalatigheid vanwege de klant.

Ingebrekestelling

De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan Comesta BV.

Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling Comesta BV ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

Hoofdelijke aansprakelijkheid klant

Als Comesta BV een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan Comesta BV verschuldigd zijn.

Aansprakelijkheid Comesta BV

Comesta BV is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.

Indien Comesta BV aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.

Comesta BV is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.

Indien Comesta BV aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.

Vervaltermijn

Elk recht van de klant op schadevergoeding van Comesta BV vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit.

Overmacht

Comesta BV is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de overeenkomst indien deze het gevolg zijn van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van Comesta BV die de nakoming van haar verplichtingen geheel of gedeeltelijk onmogelijk maakt, tijdelijk of definitief.

Voorbeelden van overmacht zijn onder andere (maar niet beperkt tot): brand, pandemie, staking, overheidsmaatregelen, ziekte van personeel, transportproblemen, storingen in leveranciersketens of andere onvoorziene omstandigheden.

In geval van overmacht heeft Comesta BV het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of te beëindigen zonder schadevergoeding verschuldigd te zijn aan de klant

Wijziging van de overeenkomst

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

Wijziging algemene voorwaarden

Comesta BV is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

Grote inhoudelijke wijzigingen zal Comesta BV zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid

Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat Comesta BV bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

Toepasselijk recht en bevoegde rechter

“Op alle overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing. In geval van geschil zijn uitsluitend de rechtbanken van Antwerpen bevoegd.”